



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๙๐๔๐๑/ ๕๕๓

วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลการร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า)

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า ที่ ๗๑/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ได้มอบหมายให้

๑. นายนิรุทธ์ พันศิริ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
๒. นายนิติพัฒน์ ภารการ ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ
๓. นายธนกฤต เชื้อสิงห์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

เป็นผู้รับผิดชอบงานด้านร้องเรียนร้องทุกข์ ของหน่วยงานซึ่งมีหน้าที่ในการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บังคับบัญชา นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยจึงขอรายงานผลตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔ ต่อผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้ตามสิ่งที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนกฤต เชื้อสิงห์)  
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์ฯ

(นายนิติพัฒน์ ภารการ)  
นิติกรปฏิบัติการ

(นายนิรุทธ์ พันศิริ)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

- ความเห็น หัวหน้าส่วนราชการ.....

(นางสาวกัญญา ชัยปรมาธิกุล)  
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.หนองเหล่า

- ความเห็น ปลัด อบต. ....

(นางระวีวรรณ มัตถบุญ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า

- ความเห็น นายก อบต. ....

(นางระวีวรรณ มัตถบุญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า  
รักษาราชการแทน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า

บัญชีการรับเรื่องราวร้องทุกข์  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (สำนักงานปลัด)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หมายเหตุ
๑/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดแต่งกิ่งไม้ ม.๑	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ส.อบต.หมู่ที่ ๑	๑๑ มกราคม ๒๕๖๔
๒/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่าง ม.๓	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ผญบ.หมู่ที่ ๓	๑๘ มกราคม ๒๕๖๔
๓/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดกิ่งไม้ปรับภูมิทัศน์ ม.๑๐	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ส.อบต.หมู่ที่ ๑๐	๒๒ มกราคม ๒๕๖๔
๔/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดกิ่งไม้ปรับภูมิทัศน์ ม.๕	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ผญบ.หมู่ที่ ๕	๒๙ มกราคม ๒๕๖๔
๕/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ฉีดพ่นน้ำล้างถนน ม.๘	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ผญบ.หมู่ที่ ๘	๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔
๖/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ฉีดพ่นน้ำล้างลานวัด ม.๔	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ผญบ.หมู่ที่ ๔	๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔
๗/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ฉีดพ่นน้ำล้างลานวัด ม.๖	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ส.อบต.หมู่ที่ ๖	๒๓ มีนาคม ๒๕๖๔
๘/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดกิ่งไม้ปรับภูมิทัศน์ รพ.สต. หนองเหล่า	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ผอ. รพ.สต. หนองเหล่า	๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔
๙/๒๕๖๔	ร้องเรียนเหตุรำคาญ	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์/ สั่งระงับเหตุ รำคาญ	นางจิราพร สังกะเพศ	๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔

บัญชีการรับเรื่องราวร้องทุกข์  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (สำนักงานปลัด) (ต่อ)  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หมายเหตุ
๑๐/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดแต่งกิ่งไม้ ม.๕	ดำเนินการตามข้อ ร้องทุกข์	นายสอน สืบสิงห์	๑ เมษายน ๒๕๖๔
๑๑/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ฉีดพ่นน้ำล้างลานวัด ม.๓	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ผญบ.หมู่ที่ ๓	๗ เมษายน ๒๕๖๔
๑๒/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดกิ่งไม้ปรับภูมิทัศน์ ม.๑	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ส.อบต.หมู่ที่ ๑	๒๐ เมษายน ๒๕๖๔
๑๓/๒๕๖๔	ขอความช่วยเหลือเหตุवादภัย	ให้ความช่วยเหลือ ตามำนาจหน้าที่	นายรังสรรค์ บุญประการ	๒๐ เมษายน ๒๕๖๔
๑๔/๒๕๖๔	ขอความช่วยเหลือเหตุवादภัย	ให้ความช่วยเหลือ ตามำนาจหน้าที่	ผญบ.หมู่ที่ ๓	๒๓ เมษายน ๒๕๖๔
๑๕/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดกิ่งไม้ปรับภูมิทัศน์ ม.๙	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ผญบ.หมู่ที่ ๙	๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๑๖/๒๕๖๔	ขอความช่วยเหลือเหตุอัคคีภัย	ไม่สามารถให้ ความช่วยเหลือได้	นายรังสรรค์ บุญประการ	๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ไม่เข้าหลักเกณฑ์
๑๗/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดกิ่งไม้ปรับภูมิทัศน์ ม.๑	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	นายก อบต.	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๑๘/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่าง ม. ๔	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ผญบ.หมู่ที่ ๔	๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๑๙/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่าง ม. ๙	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ส.อบต.หมู่ที่ ๙	๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔

บัญชีการรับเรื่องราวร้องทุกข์  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (สำนักงานปลัด) (ต่อ)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หมายเหตุ
๒๐/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่าง ม. ๑๐	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ส.อบต.หมู่ที่ ๑๐	๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๒๑/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่าง ม. ๔	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ส.อบต.หมู่ที่ ๔	๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๒๒/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่าง ม. ๕	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ผญบ.หมู่ที่ ๕	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๒๓/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่าง ม. ๔	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ผญบ.หมู่ที่ ๔	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๒๔/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดกิ่งไม้ปรับภูมิทัศน์ ม. ๓	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ผญบ.หมู่ที่ ๓	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๒๕/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่าง ม. ๕	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	นายกำพล ทองไทย	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๒๖/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดกิ่งไม้ปรับภูมิทัศน์ ร.ร. บ้านปากอ่	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ผอ.ร.ร. บ้านปากอ่	๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๒๗/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดกิ่งไม้ปรับภูมิทัศน์ ม.๗	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ผช.ผญบ.หมู่ที่ ๗	๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๔
๒๘/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดกิ่งไม้ปรับภูมิทัศน์ ม. ๑๑	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ส.อบต.หมู่ที่ ๑๑	๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๔

บัญชีการรับเรื่องราวร้องทุกข์  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (สำนักงานปลัด) (ต่อ)  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หมายเหตุ
๒๙/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดกิ่งไม้ปรับภูมิทัศน์ ม. ๑๑	ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องทุกข์	ส.อบต.หมู่ที่ ๑๑	๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๔
๓๐/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่าง ม. ๑	ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องทุกข์	ส.อบต.หมู่ที่ ๑	๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔
๓๑/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ซ่อมแซมฟิว แสงสว่าง ม. ๔	ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องทุกข์	ผญบ.หมู่ที่ ๔	๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔
๓๒/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดกิ่งไม้ปรับภูมิทัศน์ ม. ๑๑	ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องทุกข์	ผช.ผญบ.หมู่ที่ ๑๑	๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔
๓๓/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่าง ม.๑	ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องทุกข์	ผช.ผญบ.หมู่ที่ ๑	๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔
๓๔/๒๕๖๔	ขอให้ไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท	ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องทุกข์	นางบุญยานุช ทองไทย	๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔
๓๕/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่าง ม. ๘	ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องทุกข์	ส.อบต.หมู่ที่ ๘	๓ กันยายน ๒๕๖๔
๓๖/๒๕๖๔	ขอให้ไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท	ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องทุกข์	นางวันเพ็ญ ภาคมฤค	๑๐ กันยายน ๒๕๖๔
๓๗/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดกิ่งไม้ปรับภูมิทัศน์ ม. ๒	ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องทุกข์	ผช.ผญบ.หมู่ที่ ๒	๑๔ กันยายน ๒๕๖๔

บัญชีการรับเรื่องราวร้องทุกข์  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (สำนักงานปลัด) (ต่อ)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หมายเหตุ
๓๘/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดกิ่งไม้ปรับภูมิทัศน์ ม. ๔	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ส.อบต.หมู่ที่ ๔	๒๖ กันยายน ๒๕๖๔
๓๙/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดกิ่งไม้ปรับภูมิทัศน์ ม. ๗	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ผญบ.หมู่ที่ ๗	๒๖ กันยายน ๒๕๖๔
๔๐/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่าง ม. ๖	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ส.อบต.หมู่ที่ ๖	๒๗ กันยายน ๒๕๖๔
๔๑/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดกิ่งไม้ปรับภูมิทัศน์ ม. ๑	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ส.อบต.หมู่ที่ ๑	๒๘ กันยายน ๒๕๖๔
๔๒/๒๕๖๔	ขอใช้รถน้ำพร้อมกระเช้าฯ ตัดกิ่งไม้ปรับภูมิทัศน์ ศพด. บ้านโพนเมือง	ดำเนินการแก้ไข ตามข้อร้องทุกข์	ผอ.ศพด.บ้านโพนเมือง	๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

บัญชีการรับเรื่องราวร้องทุกข์ (จากหน่วยงานอื่น)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (สำนักงานปลัด)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หมายเหตุ
๑/๒๕๖๔	ตรวจสอบการใช้จ่ายยาฆ่าหญ้าในเขตพื้นที่บ้านปากอ่	ตรวจสอบข้อเท็จจริง/ไม่ทราบ ว่าผู้ใดร้องเรียนและได้รับ ผลกระทบ/ประชาสัมพันธ์ให้ลด การใช้สารเคมี	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเขื่องใน	๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

บัญชีการขอรับบริการ ศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอยะรัง จังหวัดอุบลราชธานี

ที่	เรื่องขอรับบริการ	การดำเนินการ	ผู้ขอรับบริการ	หมายเหตุ
๑				