



อ.ดร.หนองเหล่า

อ.เชื่องใน

จ.อุบลราชธานี



รายงานผลการสำรวจและประเมินผล

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประจำปีงบประมาณ 2563

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

โดย รศ.ดร.ศิวัช ศรีโสภากุล และคณะ



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
 ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2563)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ
 วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 123 ต.โนนเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น
 วันที่ 11 กันยายน 2563

ขอรับรองว่า องค์กรการบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี
 ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติ
 ที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2563) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

| ที่ | ด้านภารกิจ | ร้อยละของ ระดับความพึง พอใจ | คะแนน | การแปลค่า |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-------|---------------|
| 1 | สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ | 95.03 | 10 | พอใจมากที่สุด |
| 2 | ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย | 95.10 | 10 | พอใจมากที่สุด |
| 3 | พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | 95.20 | 10 | พอใจมากที่สุด |
| 4 | กีฬาและนันทนาการ | 95.04 | 10 | พอใจมากที่สุด |
| ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน | | 95.09 | 10 | พอใจมากที่สุด |

รับรอง ณ วันที่ 11 กันยายน 2563

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ศ.ดร.ดิเรกคุณาภา

รองศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ศรีโศภนกุล
 วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ